**INFORME DE EVALUCION DEL SISTEMA DE INFORMACION**



Juan Manuel Rojas Camargo

Servicio Nacional De Aprendizaje Sena

Neiva-Huila

2022

**TABLA DE CONTENIDO**

1. Introducción…………………………………………..3
2. Convenciones………………………………………….4
3. Descripción de procesos……………………………….5
4. Metodología de evaluación……………………………6
5. Resultados……………………………………………..8
6. Conclusiones…………………………………………10
7. Recomendaciones……………………………………..11
8. Referencias…………………………………………….12
9. Anexos………………………………………………….13

**INTRODUCCION**

En este documento daremos a conocer como funcionara el sistema de nuestra página web llamada Axion la cual estará encargada de registrar y almacenar la información de los clientes o usuarios con sus respectivos nombres, documentos, correos electrónicos teléfonos, fecha, clase de servicios, facturas y valores, de los servicios prestados, una vez digitalizados los registros de esta debe generar informes periódicos o cuando sean necesarios.

**CONVENSIONES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA** | **REVISIO N** | **AUTOR** | **VERIFICADO**  **DEP.DE CALIDAD** |
| **25/08/20**  **22** | **1.0** | **Juan Manuel Rojas Camargo adsi: REGIONAL HUILA** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **POR EL CLIENTE** | **EMPRESA SUMINISTRADORA** |
| **AXION** | **SENA** |
|  |  |
| **Juan Manuel Rojas** | **Equipo tecnólogo en análisis y desarrollo de sistemas de información SENA regional Huila** |

**DESCRIPCION DE PROCESOS**

Se puede decir que la página web de Axion tiene como funciones mantener una comunicación en tiempo real del usuario o cliente directamente con la empresa, esta se encargaría de controlar los registros de usuarios y la demanda de servicios requeridos.

Las características que debe tener el usuario o cliente que interactuaría con nuestra página web es haber algún día interactuado con páginas de internet o web, manejar procesadores de texto.

**METODOLOGIA DE EVALUCION**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | **administrador** |
| **responsabilidad** | Mantener actualizada la base de datos de la página |
| **formación** | Tecnólogo en desarrollo de sistema de informacion |
| **Habilidades**  **actividades** | Desarrollo en sistemas de información, manejo base de datos MSQL |
| Administrar la información que se almacena en el sistema |

**Requerimientos funcionales**

* El sistema de base de datos de la web debe permitir crear productos y servicios nuevos o actualizar al administrador de esta.
* El sistema debe permitir al Administrador crear productos y servicios en la base de datos del sistema.
* El sistema debe capturar los datos del producto y servicio. Los datos son: Datos básicos del cliente, Código de referencia, nombre del producto o servicio.
* El sistema debe permitir al usuario acceso rápido y efectivo a los servicios o cambios de contraseñas.
* El sistema debe permitir la desactivación de productos no existentes

**Criterios de aceptación**

* La información se presenta al usuario en forma clara teniendo en cuenta que visualicen los contenidos de forma fácil.
* El sistema debe tener alojamiento de gran capacidad en la nube.
* La web debe de ser fiable ya que un error puede acarrear costos elevados y penalizados.
* Las respuestas de la pagina web en la interfaz deben de ser rápidas y sus eventos funcionales también.

**RESULTADOS DEL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **objetivos** | **indicadores** | **meta** | **resultado** | **Cumplió (si/no)** |
|  | 1. Gran acogida de |  |  | **n o** |
| **1.mejor** | los clientes con su primera vez interactuando con la web |  |  |
| **interacción del usuario**  **con la** | **90%** | **80**  **%** |
| **interfaz de la** |  |  |  |
| **web** |  |  |  |
|  | 2.cumplimiento en la |  |  | **SI** |
|  | capacitación | **90%** | **90** |
|  | de usuarios y |  | **%** |
|  | empleados de la |  |  |
|  | empresa |  |  |
| **2.Fortalecer a** | 3.porcentaje  de usuarios no tuvieron inconvenientes al  momento de  registrar sus contraseñas | **80%** | **96** | **s i** |
| **los usuarios y** |  | **%** |
| **empresas** |  |  |
| **en** |  |  |
| **cuanto** |  |  |
| **al registro** |  |  |
| 4.satisfaccion de los  usuarios y de las |  |  | **s i** |
| **de contraseñas online** | empresas  por gestionar y modernizar el | **80%** | **90**  **%** |
|  | sistema de |  |  |
|  | información |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.afianzar los procesos de corrección errores de la página web** | 5. sin terminar pendiente la  actualización de  la página | 60% | **No se hizo** |  |
|  |  |  |  |

**CONCLUSIONES**

Se puede decir que la visión y la misión desarrolladas en la página web de AXION, son parte fundamental, la implementación del lenguaje de programación escogido para la codificación de esta, en general la metodología utilizada para la realización de este proyecto web fue pensando en que los usuarios o clientes , proveedores de la empresa tuvieran la posibilidad de al ingresar a interactuar con esta, tuvieran la posibilidad de realizar pagos, adquirir servicios técnicos, venta de productos, con solo un click el cual les enviaría a su correo personal o corporativo la confirmación de contraseñas, registros, peticiones. Se decidió que fuera una página web, por estas razones apostamos a la actualización continua ya que nos interesa la seguridad de los datos e información los usuarios Y clientes.

**ANEXOS**

* Informe de calidad en los procesos de software 2022
* Matriz de calidad de software
* Informes de procesos de software (manual técnico)

**RECOMENDACIONES**

Una vez concluyo con este informe de procesos de sistemas de información de la empresa Axion, aunque el proyecto todavía le falta realizarle algunos ajustes antes de la entrega proponemos lo siguiente

* Extender el conocimiento y preparación de cada usuario de edad adulta para que le sea más fácil interactuar con la página
* Extender los estudios de programación de páginas web para poder tener más capacidad de enfrentar los errores que se presente a futuro con la web
* Trabajar antes de realizar la entrega del proyecto página web Axion para la satisfacción como adsi y nuestro cliente Axion

**REFERENCIAS**

[https://www.researchgate.net/publication/316674475\_Modelos\_de\_calidad\_del\_software\_un\_estado\_del](https://www.researchgate.net/publication/316674475_Modelos_de_calidad_del_software_un_estado_del_arte)

[\_arte](https://www.researchgate.net/publication/316674475_Modelos_de_calidad_del_software_un_estado_del_arte)

[https://sites.google.com/site/metodologiareq/capitulo-ii/tecnicas-para-identificar-requisitos-funcionales-y-](https://sites.google.com/site/metodologiareq/capitulo-ii/tecnicas-para-identificar-requisitos-funcionales-y-no-funcionales) [no-funcionales](https://sites.google.com/site/metodologiareq/capitulo-ii/tecnicas-para-identificar-requisitos-funcionales-y-no-funcionales)